



Algemene Voorwaarden

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd
bij de KvK te Apeldoorn*

CFP Green Buildings

J.C. Wilsaan 29

7313 HK Apeldoorn

Nederland

+31 (0)55 355 5199

www.cfpgreenbuildings.com

Algemene Voorwaarden

CFP Group B.V. en alle aan haar gelieerde (dochter) ondernemingen, welke op dit moment bestaan uit CFP International B.V., CFP Green Buildings B.V., CFP Services B.V. en CFP Online Nederland B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Apeldoorn op 24 februari 2026

Inhoud

Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen.....3

1. Definities	3
2. Contactpersonen	4
3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	5
4. Aanbiedingen en Offertes	6
5. Overeenkomst	6
6. Wijziging en meerwerk	6
7. Duur van de overeenkomst	7
8. Prijzen, facturering en betaling	8
9. Vertrouwelijke gegevens	9
10. Publiciteit.....	10
11. Beveiliging.....	10
12. Overnamebeding	11
13. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging.....	11
14. Rechten van intellectuele eigendom	13
15. Medewerkings- en informatieverplichting	16
16. Inschakeling derden.....	17
17. Artificiële Intelligentie (AI).....	17
18. Acceptatie.....	18

19. Levering	21
20. Ontbinding, opzegging en beëindiging	22
21. Aansprakelijkheid.....	23
22. Overmacht.....	25
23. Overdracht rechten en verplichtingen	26
24. Toepasselijk recht en geschillen....	26

Hoofdstuk 2: Dienstverlening 26

25. Uitvoering.....	27
26. Hardware en software	27
27. Verzekering	27
28. Equivalente dienstverlening.....	28
29. Service Level Agreement	28
30. Onderhoud en support	28

Hoofdstuk 3: Software-as-a-Service (SaaS) 29

31. SaaS-diensten	29
32. Garanties SaaS.....	30
33. Aanvang SaaS-dienstverlening.....	31
34. CFP SaaS Product	31

Hoofdstuk 4. Consultancy 32

35. Consultancy: diensten.....	32
36. Rapportage.....	32
37. Vergoeding	33

Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

1. Definities

Aanpassing: elke wijziging aan de standaard functionaliteit, berekeningslogica, gebruikersinterface, infrastructuur of architectuur van een CFP SaaS Product die verder gaat dan wat expliciet in de Overeenkomst is opgenomen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wijzigingen in het meten van aanbevelingslogica, gebruikersinterfacestromen of visuals, gegevensmodellen, integraties, infrastructuur of klant-specifieke functies.

Acceptatiecriteria: de toepasselijke zakelijke, technische, kwaliteits- en prestatie-eisen en specificaties voor een Deliverable zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Acceptatietest: het testen van een Deliverable aan de hand van de Acceptatiecriteria zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Afnemer: de wederpartij van CFP die haar Opdracht geeft Werkzaamheden te verrichten.

Algemene Verbetering: een Wijzigingsverzoek waarvan CFP vaststelt dat het technisch haalbaar is, afgestemd op de routekaart van het product en gunstig is voor het bredere gebruikersbestand. CFP kan zonder daartoe te zijn gehouden besluiten om het Wijzigingsverzoek te implementeren zonder extra kosten voor de Afnemer.

CFP: CFP Group B.V., gevestigd aan de J.C. Wilsaan te Apeldoorn, en alle aan haar gelieerde ondernemingen.

Contactpersoon: de persoon die contact met de wederpartij onderhoudt over de uitvoering van de Overeenkomst.

Datum van Livegang: datum waarop een CFP SaaS Product beschikbaar wordt gesteld voor operationeel gebruik in de live productieomgeving, na voltooiing van de implementatiefase en afronding van de Deliverables zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.

Deliverable: ieder item dat door CFP moet worden geleverd bij het verlenen van diensten, inclusief de Software, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Gebruikersinterface: de standaard grafische lay-out waarmee gebruikers communiceren met een CFP SaaS Product, inclusief schermstromen, knoppen, labels, en navigatie.

CFP SaaS Product: de Software-as-a-Service (SaaS) oplossing ontwikkeld en onderhouden door CFP. Een CFP SaaS Product wordt centraal gehost, gestandaardiseerd voor klanten en continu verbeterd door CFP.

Implementatiefase: de periode tussen de Ingangsdatum en de Datum van Livegang waarin een CFP SaaS Product wordt geconfigureerd, indien van toepassing aangepast, en getest voor gebruik door de Afnemer, zoals verder beschreven in het implementatieplan (indien van toepassing) en de Overeenkomst.

Ingangsdatum: de datum waarop de Implementatiefase wordt aangevangen, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.

Lokale marktaanpassing: de afstemming van de aannames en berekeningsmodellen van een CFP SaaS Product met variabelen op nationaal niveau. Dit omvat, tenzij anders overeengekomen: energieprijzen, koolstofintensiteit van het elektriciteitsnetwerk, investeringskosten voor energieverbeteringen en berekeningen van energiebesparingen op basis van klimaat specifieke parameters.

Meerwerk: extra werkzaamheden die verder gaan dan wat oorspronkelijk is afgesproken in de Overeenkomst.

Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de (mogelijke) begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.

Opdracht: het verzoek van de Afnemer aan CFP om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.

Overeenkomst: de tussen CFP en Afnemer door aanvaarding van de Opdracht, aanvang van de Werkzaamheden of ondertekening van een schriftelijke overeenkomst, tot stand gekomen overeenkomst, inclusief alle bijlagen, schema's en referentiedocumenten, zoals van tijd tot tijd Schriftelijk gewijzigd of aangevuld.

Programmatuur: Door CFP geleverde software en/of hardware en/of websites.

Schriftelijk: per brief of per e-mailbericht naar het mailadres dat door CFP aan Afnemer is overlegd.

Service Niveau: het afgesproken niveau van dienstverlening ten aanzien van de

beschikbaarheid en de functionaliteit, zoals opgesteld in de Overeenkomst.

Software-as-a-Service (SaaS): het door CFP op afstand beschikbaar stellen en houden van Programmatuur aan Afnemer via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Afnemer een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt.

Statement of Work: document dat door beide partijen is ondertekend en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Werkzaamheden: al hetgeen CFP ten behoeve van Afnemer, binnen het kader van de door de Afnemer verstrekte Opdracht(en), maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.

Wijzigingsverzoek: formeel verzoek geïnitieerd door Afnemer tot wijziging of uitbreiding van een functionaliteit, ontwerp, inhoud of technische configuratie van een CFP SaaS Product verdergaand dan wat is gespecificeerd in de Overeenkomst. CFP bepaalt in hoeverre het Wijzigingsverzoek een Algemene verbetering of een Aanpassing betreft.

Wijzigingsverzoekprocedure: intern proces gevolgd door CFP om een door Afnemer ingediend Wijzigingsverzoek te beoordelen, af te bakenen, te prioriteren en te reageren.

2. Contactpersonen

2.1 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan. Partijen informeren elkaar

- Schriftelijk over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 2.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen en Opdrachten welke door CFP worden aanvaard en op alle Werkzaamheden uitgevoerd door CFP. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de tussen partijen tot stand gekomen Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen.
- 3.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 3.3 CFP behoudt zich het recht voor om, al dan niet op grond van veranderende omstandigheden, eenzijdig wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van CFP aan te brengen. Deze eventuele wijzigingen zullen pas ingaan nadat de Afnemer hiervan Schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- 3.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer

wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de Afnemer vóór het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van CFP verwerpt, zal geen Overeenkomst tot stand komen voordat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt.

- 3.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. CFP en Afnemer treden in dat geval in overleg met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht wordt genomen.
- 3.6 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de verschillende van toepassing zijnde documenten geldt de volgende rangorde van hoog naar laag:
- a. Overeenkomst inclusief onderhavige deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Statement of Work (indien van toepassing);
 - c. Implementatieplan (indien van toepassing);
 - d. Service Level Agreement (indien van toepassing);

e. Overige documenten en afspraken.

4. Aanbiedingen en Offertes

- 4.1. Alle aanbiedingen, Offertes en prijzen van CFP zijn vrijblijvend, tenzij door CFP Schriftelijk anders is aangegeven.
- 4.2. CFP is gerechtigd om zonder enige schadeplicht een aanbod te herroepen, uiterlijk tot het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.3. CFP baseert de aanbieding op door de Afnemer aangeleverde informatie. Indien de door de Afnemer aangeleverde informatie onjuist dan wel onvolledig is, komt dit en de (mogelijke) gevolgen voor rekening en risico van de Afnemer.
- 4.4. Een Offerte is geldig tot drie (3) maanden na verzending daarvan, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien Afnemer het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is CFP niet verplicht deze aanvaarding van Afnemer te accepteren. Indien CFP toch tot acceptatie overgaat komt de Overeenkomst alsnog tot stand.

5. Overeenkomst

- 5.1. Een Overeenkomst tussen CFP en een Afnemer komt tot stand nadat CFP een Opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd of wanneer door CFP uitvoering wordt gegeven

aan deze Opdracht. De opdrachtbevestiging en de datum van bevestiging van CFP zijn daarbij bepalend.

- 5.2. Afnemer is, behoudens schriftelijke toestemming van CFP, niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de met CFP gesloten Overeenkomsten over te dragen aan derden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in die zin dat overdracht van rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CFP niet mogelijk is.

6. Wijziging en meerwerk

- 6.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 6.2. Indien CFP op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de tussen partijen gesloten Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van CFP.
- 6.3. Eventuele wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de dag van Schriftelijke aanvaarding van de betreffende

- Opdracht door CFP, CFP is echter nimmer verplicht om te voldoen aan een dergelijke Opdracht.
- 6.4 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en CFP kunnen worden beïnvloed. CFP is niet aansprakelijk voor de schade die als gevolg van het overschrijden van de oorspronkelijk afgesproken levertermijn tussen partijen optreedt.
- 6.5 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst Meerwerk voordoet, is voor Afnemer geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 6.6 Voor zover de dienstverlening tegen een vaste prijs is afgesproken, zal CFP de Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel. Daarbij komen eventuele meerkosten ten gevolge van Meerwerk ten laste van de Afnemer.
- 6.7 Mocht de Afnemer om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien,

voordat de Opdracht gereed is dan wel voordat de tussen Partijen voor de uitvoering van de Opdracht bepaalde termijn is verstreken, dan is de Afnemer verplicht om alle reeds door CFP gemaakte kosten en bestede uren aan CFP te voldoen evenals alle door CFP aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de Opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan CFP toekent.

7. Duur van de overeenkomst

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de Opdracht c.q. Overeenkomst voortvloeit, geldt de Opdracht van de Afnemer aan CFP voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de Overeenkomst zes (6) maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden.
- 7.2 Indien en voor zover partijen een overeenkomst zijn aangegaan die uit zijn aard voor bepaalde tijd geldt zonder dat die tijd is bepaald, wordt deze Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één (1) jaar.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de looptijd stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Afnemer de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de overeengekomen termijn Schriftelijk opzegt.

8. Prijzen, facturering en betaling

- 8.1 Afnemer dient het overeengekomen gefactureerde bedrag binnen veertien (14) dagen aan CFP betalen, zonder dat Afnemer recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of op het toepassen van verrekening dan wel een beroep te doen op opschorting van enige betaling.
- 8.2 CFP is gerechtigd om aan Afnemer prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de Offerte c.q. aanbieding is verzonden.
- 8.3 Bezwaren tegen de door CFP verzonden facturen dienen Schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht. Klachten worden slechts in behandeling genomen door CFP indien zij CFP binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum bereiken.
- 8.4 Indien Afnemer na het verstrijken van de betalingstermijn het

overeengekomen gefactureerde bedrag niet volledig heeft voldaan verkeert Afnemer, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, in verzuim.

- 8.5 Indien de Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het tijdvak dat hij in verzuim is. Indien de Afnemer na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, is CFP gerechtigd zonder nadere aankondiging de vordering uit handen te geven, in welk geval de Afnemer naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen.
- 8.6 Ten aanzien van de door de Afnemer betaalde en/of verschuldigde bedragen, leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie van CFP of van een door CFP ingeschakelde derde(n) volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Afnemer tot het leveren van tegenbewijs.

- 8.7 Door Afnemer gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten van invordering, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer bij de betaling dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de toerekening naar evenredigheid.
- 8.8 Indien de Afnemer volgens de tussen partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (zowel natuurlijk als rechtspersoon), is elk van die (rechts)personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 8.9. Tenzij uit de offerte en/of factuur anders volgt, zijn alle door CFP genoemde bedragen in euro's en Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen. Alle prijzen zijn exclusief de omzetbelasting (BTW) en exclusief reiskosten, tenzij anders overeengekomen.
- 8.10 CFP heeft het recht de periodieke betalingen en geldende prijzen op 1 januari aan te passen, voor het eerst in het kalenderjaar volgend op dat jaar waarin het contract is afgesloten, in lijn met de algemene prijsontwikkeling zoals weergegeven door de geharmoniseerde prijsindex

van het CBS, waarbij als basisjaar 2025 = 100.

9. Vertrouwelijke gegevens

- 9.1 Partijen zorgen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De inhoud van de Overeenkomst, de Offerte en eventuele bijlagen worden in ieder geval als vertrouwelijke informatie beschouwd.
- 9.2 De geheimhouding zoals vastgelegd in het voorafgaande lid geldt niet voor CFP indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is als gevolg van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, een bevel van een autoriteit of voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door CFP. Als verstrekking aan een derde partij op grond van de Overeenkomst is toegestaan, zal de partij ervoor zorgen dat deze partij ook gehouden is tot geheimhouding.
- 9.3 Afnemer is zich ervan bewust dat de van CFP afkomstige Programmatuur dan wel software steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van CFP, diens

eventuele toeleveranciers en/of de producent van de Programmatuur bevat. Afnemer zal dan ook strikte geheimhouding terzake deze diensten c.q. zaken betrachten.

9.4 Wanneer een partij in strijd handelt met de verplichting genoemd in dit artikel zal die partij ten behoeve van de andere partij een terstond en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete verbeuren van € 50.000,- per overtreding, zulks onverminderd het recht van laatstgenoemde op vergoeding door eerstgenoemde van werkelijk geleden schade.

9.5 Na beëindiging van de onderhavige Overeenkomst blijft dit artikel terzake vertrouwelijke gegevens alsook het daaraan verbonden boetebeding nog één (1) jaar van kracht.

9.6 Afnemer draagt zorg voor en autoriseert het gebruik door CFP van alle benodigde gegevens. Zij stelt tijdig deze gegevens direct of indirect kosteloos ter beschikking aan CFP.

10. Publiciteit

10.1 Afnemer gaat ermee akkoord dat CFP de totstandkoming van deze Overeenkomst alsook de Overeenkomst zelf, dan wel het werk mag aanwenden voor publicitaire doeleinden, waarbij de naam van de Afnemer mag worden gebruikt als

referentie. Indien CFP in dit kader gaat publiceren, moet zij dit doen met grote zorgvuldigheid, waarbij hetgeen dat wordt gepubliceerd eerst door CFP aan Afnemer ter goedkeuring moet worden voorgelegd. Afnemer verplicht zich binnen zeven (7) werkdagen te reageren op het concept publicatie waarbij, indien een reactie van Afnemer uitblijft, CFP gerechtigd is tot publicatie.

11. Beveiliging

11.1 Indien CFP op grond van de Overeenkomst is gehouden te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen Schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. De Afnemer zal CFP op de hoogte stellen van de eisen waaraan de beveiliging moet voldoen. CFP staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de kosten van beveiliging, niet onredelijk is.

CFP is niet aansprakelijk jegens de Afnemer indien Afnemer schade lijdt als gevolg van het feit dat de beveiliging niet of niet afdoende heeft gefunctioneerd, tenzij het directe schade betreft die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CFP, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van CFP beperkt is tot maximaal het bedrag van de door Afnemer uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde vergoeding tot aan het tijdstip waarop de gebeurtenis zich voordoet waaruit voormelde aansprakelijkheid voortvloeit. Waarbij voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van CFP wordt uitgekeerd, ook indien dit bedrag lager is dan het bedrag dat Afnemer tot genoemd tijdstip aan CFP heeft voldaan. Indien, om welke reden dan ook, de verzekeraar van CFP niet of slechts tot gedeeltelijke uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van CFP per schade toebrenkende gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot het maximaal uit te betalen bedrag € 50.000,-.

- 11.2 Afnemer zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en

te allen tijde adequate antivirus-programmatuur in werking hebben.

12. Overnamebeding

- 12.1 Afnemer zal geen medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst of die minder dan twee (2) jaar tevoren bij de uitvoering betrokken waren, van CFP in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CFP.
- 12.2 Indien Afnemer in strijd met het voorafgaande lid wel een medewerker in dienst neemt zal Afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een boete moeten betalen van € 25.000,-, zulks onverminderd het recht van CFP op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

13. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 13.1 In het geval dat CFP dit van belang acht voor de uitvoering van Werkzaamheden, zal de Afnemer CFP desgevraagd en onverwijld Schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en/of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

- 13.2 CFP zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. de Overeenkomst.
- 13.3 CFP zal geen persoonsgegevens afkomstig van de Afnemer delen met derde partijen, tenzij CFP daarvoor toestemming heeft verkregen van de Afnemer of daartoe verplicht is op grond van wet- en/of regelgeving.
- 13.4 CFP verleent Afnemer haar volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, persoonsgegevens te laten verwijderen of persoonsgegevens te corrigeren.
- 13.5 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. de Overeenkomst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Afnemer. De Afnemer garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. De Afnemer vrijwaart CFP tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de persoonsgegevens.
- 13.6 Afnemer vrijwaart CFP voor alle aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer op grond van de wet op een andere manier verantwoordelijk voor is.
- 13.7 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is CFP gerechtigd Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en te wijzigen. Afnemer behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. CFP is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van onzorgvuldig handelen of nalaten van CFP.
- 13.8 CFP is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van Afnemer indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, voor een goed beheer en exploitatie van het systeem

en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

- 13.9 Voor alle energielabels en maatwerk adviezen conform de BRL9500 opgesteld, geldt dat de berekening (in de software) wordt opgenomen in een landelijk gegevensbestand waar de gegevens steekproefsgewijs worden gecontroleerd en een nummer wordt teruggestuurd. Het monitoringbestand wordt bij deze derden bewaard. Het is mogelijk dat de certificerende instantie na afgifte van het label een controle uit wil voeren voor het pand waarvoor het label is afgegeven. Als blijkt dat er geen toegang verkregen kan worden ten behoeve van een controle onderzoek, kan dit leiden tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijke gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten.
- Daarnaast heeft Afnemer het recht om het projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van SKW Certificatie.

14. Rechten van intellectuele eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde grafische producten, apparatuur,

Programmatuur, websites, applicaties, documentatie, rapporten, Offertes en andere goederen zoals analyses, functionele ontwerpen en rapporten en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, alsmede van eventuele kopieën van voorgenoemde goederen en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CFP, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk Schriftelijk door CFP aan hem zijn verleend. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 14.2 CFP is uitsluitend gehouden tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom indien dat vooraf Schriftelijk is overeengekomen. Indien partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde werken, apparatuur of andere materialen over zal worden gedragen aan Afnemer, staat het CFP ondanks dit overgedragen recht vrij om zowel het overgedragen recht en/of de aan de ontwikkeling van dit

- recht ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en /of te exploiteren voor zichzelf of voor derden.
- 14.3 Het is Afnemer niet toegestaan in de Programmatuur voorkomende aanduidingen over de maker, het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar CFP te wijzigen of verwijderen.
- 14.4 Indien CFP een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen dan wel materialen door of namens een Afnemer verstrekt, garandeert de Afnemer dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Afnemer vrijwaart CFP van alle aanspraken van derden ter zake en voor alle door CFP te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de Afnemer ter beschikking gestelde materialen.
- 14.5 De Afnemer is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het
- door CFP in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik van haar intellectuele eigendomsrechten. Als partijen hierover niets zijn overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als het enig overeengekomen gebruik.
- 14.6 Als een derde(n) een vordering instelt inzake het gebruik van het door CFP tot stand gebrachte werk en/of daarvoor gebruikte materialen zijn partijen over en weer verplicht de ander hierover onverwijld Schriftelijk te informeren, desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is, indien en voor zover de ander daarvoor ingevolge deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn dan wel een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 14.7 De Afnemer is niet gerechtigd tot het aanpassen van Programmatuur en dergelijke zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CFP. Daarbij is CFP steeds gerechtigd om voorwaarden aan haar toestemming te verbinden.
- 14.8 CFP is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het

- gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door CFP, of op een door de Afnemer aangebrachte verandering in de software, tenzij CFP hiertoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Afnemer draagt te allen tijde het volledige risico van alle door of in opdracht van Afnemer aangebrachte modificaties waar CFP al dan niet toestemming voor heeft gegeven.
- 14.9 Slechts indien en voor zover Schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Het is Afnemer alleen in het geval van vooraf gegeven expliciete Schriftelijke toestemming van CFP gerechtigd om wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 14.10 Indien tussen CFP en Afnemer onduidelijkheid bestaat over wie rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat CFP de rechthebbende is. Afnemer is bevoegd het tegendeel hiervan te bewijzen.
- 14.11 De Afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van CFP en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het zonder toestemming openbaar maken en/of verveelvoudigen van de resultaten van de Werkzaamheden en in dat kader ter beschikking gestelde gegevens en materialen en het registreren van domeinnamen, merken of termen voor (advertentie- of zoekmachine)diensten (zoals Google AdWords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop CFP en/of haar licentiegevers intellectuele eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 14.12 CFP kan programmatuur of diensten van derden aan de Afnemer ter beschikking stellen. De (licentie)voorwaarden van die derden zijn daarop van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de onderhavige voorwaarden en een tussen CFP en de Afnemer gesloten Overeenkomst. De Afnemer garandeert dat hij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. De Afnemer verleent hierbij als volmachtgever aan CFP als gevolmachtigde de bevoegdheid om in haar naam rechtshandelingen te verrichten ten behoeve van het accepteren van (licentie)voorwaarden van die derden.

- Voor zover deze volmacht niet geldig of niet volledig zou zijn, verleent de Afnemer iedere medewerking aan CFP om alsnog tot een deugdelijke volmacht te komen, ten behoeve van het in haar naam accepteren van de betreffende (licentie)voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen CFP en de Afnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.
- 14.13 CFP is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen.

15. Medewerkings- en informatieverplichting

- 15.1 Afnemer zal CFP noodzakelijk of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer voor het verlenen van deze medewerking of het verstrekken van de gegevens of inlichtingen personeel of derden inzet, dan staat Afnemer er voor in dat deze personen de daarvoor noodzakelijke kennis, ervaring en deskundigheid bezitten.
- 15.2 Indien medewerkers van CFP op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt de Afnemer

kosteloos zorg voor de daarvoor gewenste faciliteiten.

- 15.3. Het personeel van CFP zal tijdens de normale kantooruren van de Afnemer toegang hebben tot de locaties en de geïnstalleerde hardware om noodzakelijke werkzaamheden te verrichten voor nakoming van deze Overeenkomst. Dit zal zoveel mogelijk dienen te gebeuren via een melding aan Afnemer, waaruit blijkt dat toegang tot de genoemde locaties en/of objecten noodzakelijk is.
- 15.4 De Afnemer is gehouden om CFP te helpen bij het verkrijgen van alle vergunningen, goedkeuringen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor CFP om de diensten te verlenen of anderszins te kunnen voldoen aan haar contractuele verplichtingen.
- 15.5 De Afnemer draagt het risico van de keuze van de door CFP te leveren zaken, goederen en/of diensten. De Afnemer garandeert de uiterste zorg in acht te nemen om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van CFP dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, flyers, websites, offertes en andersoortige reclamemateriaal e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor CFP niet bindend, tenzij CFP dit Schriftelijk anders met de Afnemer overeenkomt.

15.6. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties. Afnemer blijft eigenaar van de verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties, mits deze niet openbaar zijn en Afnemer daarvan eigenaar is. Voor zover noodzakelijk verleent Afnemer aan CFP gedurende de looptijd van de Overeenkomst een licentie voor het gebruik. Indien de door de Afnemer verstrekte informatie voor CFP kenbare onjuistheden bevatten, zal CFP hierover navraag doen bij de Afnemer. CFP kan de juistheid van de opgeleverde resultaten op basis van de verstrekte informatie niet garanderen.

16. Inschakeling derden

16.1 CFP is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. CFP zal de Afnemer op de hoogte stellen indien werkzaamheden door derden zullen worden verricht. Indien CFP volgens uitdrukkelijke Schriftelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft om deze door te geven aan de Afnemer, dan zullen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van CFP met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering

van deze goederen of diensten ook gelden jegens de betrokken derde(n).

17. Artificiële Intelligentie (AI)

17.1 Als CFP AI ter beschikking stelt, dient Afnemer deze te gebruiken in overeenstemming met het door CFP beoogde doel en eventuele gebruiksinstructies. Als Afnemer in strijd met het voorgaande handelt met als resultaat dat de AI-toepassing wijzigt in een AI-systeem met een hoog risico, gelden de verplichtingen uit artikel 25 lid 2 AI Act niet. CFP mag altijd corrigerende maatregelen nemen of de AI-toepassing uit de handel nemen, deactiveren of terugroepen als de AI-toepassing niet meer in overeenstemming is met het beoogde doel, of wanneer Afnemer door eigen toedoen wordt beschouwd als aanbieder. CFP zal in ieder geval nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

17.2 Afnemer is zich bewust van de kenmerkende eigenschap van AI dat het een veranderende en zelflerende techniek kan bevatten, waarbij de uitkomsten en conclusies van AI voortdurend ontwikkelen en aan verandering onderhevig zijn. Uitkomsten kunnen variëren afhankelijk van de input en context waarbij AI, ook na het inzetten bij

- Afnemer, aanpassingsvermogen kan vertonen, bij herhaalde toepassing andere resultaten kan genereren en 'model drift' kan vertonen. CFP staat er daarom niet voor in dat de resultaten van de AI-toepassing onder alle omstandigheden of na verloop van tijd doeltreffend of juist zijn.
- 17.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het Afnemer niet toegestaan om zijn naam of merk op de AI-toepassing te plaatsen of substantiële wijzigingen daarin aan te brengen.
- 17.4 Als CFP of haar toeleverancier een systeem voor monitoring heeft vastgesteld, is CFP of toeleverancier gerechtigd de informatie in de AI-toepassing in te zetten ten behoeve van de monitoring. Afnemer zal hieraan medewerking verlenen door ten behoeve van de monitoring toegang te verlenen tot de AI-toepassing.
- 17.5 Zodra Afnemer zich bewust wordt van een ernstig incident, of van mening is dat de AI-toepassing een risico vormt als bedoeld in artikel 79 van de AI Act, zal Afnemer dit onmiddellijk eerst melden bij CFP. Afnemer zal alleen een melding doen bij de bevoegde autoriteit van een ernstig incident als hij kan aantonen dat hij CFP van de AI-toepassing niet binnen de meldingstermijn van vier (4) weken kan en/of heeft kunnen bereiken.
- 17.6 Als CFP producten en diensten ter beschikking stelt, mag Afnemer deze niet gebruiken of integreren in andere AI-toepassingen zonder expliciete Schriftelijke toestemming van CFP. Als CFP bereid is hiervoor toestemming te geven en Afnemer en CFP in dat geval wettelijk verplicht zijn om nadere afspraken te maken, is CFP gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen tegen zijn gebruikelijke tarieven. Dergelijke nadere afspraken doen geen afbreuk aan intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijke bedrijfsinformatie en bedrijfsgeheimen van CFP.
- 17.7 Afnemer zal zorgen voor voldoende menselijk toezicht op het gebruik van AI.
- 17.8 Afnemer zal zorgen voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid bij zijn personeel en andere personen die namens hem de AI-toepassing inzetten.

18. Acceptatie

- 18.1 Als partijen geen Acceptatietest met bijbehorende Acceptatiecriteria zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en

- onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van CFP op grond van de garantieregeling die is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zal de Programmatuur bij de aflevering of, indien een door CFP uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Afnemer.
- 18.2 Indien tussen partijen een Acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 18.3 tot en met 18.10 van toepassing.
- 18.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de Programmatuur aan de door CFP Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur, en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Afnemer deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. CFP heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.4 Indien een Acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door CFP uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, veertien (14) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Afnemer niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Afnemer zal de overeengekomen Acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en binnen de afgesproken termijnen.
- 18.5 Indien een Acceptatietest is overeengekomen, is Afnemer verplicht te toetsen of de afgeleverde Programmatuur beantwoordt aan de door CFP schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de Schriftelijk uitdrukkelijk

- overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 18.6 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a. indien partijen een Acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - b. indien CFP vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 18.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 18.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
 - c. indien Afnemer enig gebruik maakt van de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 18.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Afnemer terstond maar uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten Schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan CFP rapporteren. CFP zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij CFP gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
- 18.8 Afnemer mag de acceptatie van de Programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van CFP om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van deze Algemene Voorwaarden te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 18.9 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 18.10 Acceptatie van de Programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat CFP gekwet is voor de nakoming van haar

verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door CFP is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de Programmatuur doet niets af aan de rechten van Afnemer op grond van artikel 18.8 betreffende kleine gebreken en de garantieregeling van deze Algemene Voorwaarden.

19. Levering

19.1 Een levering geldt als door de Afnemer aanvaard wanneer:

(i) de desbetreffende producten en/of diensten zijn geleverd, of

(ii) wanneer de overeengekomen werkzaamheden blijkens een daartoe strekkende Schriftelijke verklaring van Afnemer zijn verricht en voltooid, of

(iii) wanneer de producten en/of diensten door de Afnemer in gebruik worden genomen.

19.2 Indien Afnemer niet binnen drie (3) weken na levering CFP Schriftelijk op de hoogte stelt van tekortkomingen, dan wordt de levering als geaccepteerd beschouwd en komt iedere vordering van Afnemer tegen CFP uit hoofde van een eventuele tekortkoming te vervallen.

19.3 Door CFP genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse opleverdata gelden als streefdata. CFP spant zich er voor in de termijnen en data zoveel mogelijk in acht te nemen. Hoewel iedere oplevertermijn of datum een streeftermijn of datum betreft is CFP sowieso niet gebonden aan een uiterste termijn of datum, indien deze vanwege een buiten haar macht gelegen oorzaak, die zich na het aangaan van de Overeenkomst heeft voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. CFP is tevens niet gebonden aan een datum en/of termijn als partijen een wijziging in de inhoud, omvang en/of aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

19.4 In die gevallen waarin partijen een uiterste oplevertermijn zijn overeengekomen komt CFP slechts wegens tijdsoverschrijding in verzuim, nadat Afnemer haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CFP in de gelegenheid is zo adequaat mogelijk te reageren.

19.5 Het eigendom van de door CFP aan Afnemer verkochte goederen gaat van CFP pas naar de Afnemer over, na volledige betaling van de aan CFP verschuldigde vergoedingen.

20. Ontbinding, opzegging en beëindiging

20.1 Ieder der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe, indien de andere partij na een zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalings- en/of medewerkingsverplichtingen van Afnemer gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

20.2 Iedere partij is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien:

- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij als rechtspersoon wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van

reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

- indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Afnemer wijzigt;
- Afnemer een natuurlijk persoon is en komt te overlijden.

20.3 In geval van faillissement van de Afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan Afnemer ter beschikking gestelde Programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

20.4 Beëindiging van de Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst is de Afnemer aan CFP een vergoeding verschuldigd conform de Overeenkomst voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte diensten en gemaakte kosten.

20.5 Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt retourneert CFP aan de Afnemer alle haar door Afnemer ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen, waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers op verzoek van de Afnemer. Dit geldt vice versa voor Afnemer.

20.6 Indien de Afnemer niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de

Overeenkomst, meer in het bijzonder bij niet nakoming van enige betalingsverplichting, is CFP gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. CFP behoudt tevens het recht voor om gegevens, databestanden en/of resultaten van de Werkzaamheden onder haar te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Afnemer aan haar verplichtingen voldoet. Deze bepaling laat onverminderd het recht van CFP tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

- 20.7 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de artikelen 9, 10, 12 en 14 van de onderhavige voorwaarden, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1 De aansprakelijkheid van CFP voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar werkzaamheden,

dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van CFP in het betreffende geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van CFP komt. Indien, om welke reden dan ook, de verzekeraar van CFP niet of slechts tot gedeeltelijke uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van CFP per schade toebrengeende gebeurtenis beperkt tot het door de Afnemer aan CFP betaalde bedrag voor desbetreffende activiteit, exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, en het maximaal uit te betalen bedrag € 50.000,- betreft.

- 21.2 Uitsluitend schade, die een direct gevolg is van het handelen of nalaten van CFP komt voor vergoeding in aanmerking. Andere schade, zoals gevolgschade (bedrijfsschade, winst- en/of omzetschade, zuivere vermogensschade daaronder begrepen) wordt nimmer vergoed. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van CFP wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Afnemer

- blijft zelf verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
- 21.3 De Afnemer zal de resultaten van (fasen van) de uitvoering van de Overeenkomst controleren met als doel bij eventuele fouten de gevolgen daarvan te beperken. Indien bij de uitvoering van (een gedeelte van) de opdracht sprake is van fouten in de door CFP verwerkte resultaten, zal CFP de fouten naar beste vermogen zonder kosten herstellen. Indien de fouten zijn toe te rekenen aan Afnemer, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, kan CFP de extra kosten voor het herstellen in rekening brengen.
- 21.4 Gerealiseerde afwijkingen van door CFP vervaardigde c.q. afgegeven prognoses en inschattingen, kunnen gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst uitsluitend rechtvaardigen, indien deze afwijking meer dan 70% bedraagt en deze afwijking niet het gevolg is van het niet opvolgen van aanwijzingen van CFP door Afnemer dan wel het gevolg zijn van onjuiste aangeleverde informatie door Afnemer.
- 21.5 CFP is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Afnemer aangeleverde data. De verantwoordelijkheid van de juistheid van de aan te leveren data ligt aldus bij Afnemer.
- 21.6. Afnemer vrijwaart CFP voor aanspraken van derden, welke zijn ontstaan ten gevolge van het handelen van Afnemer.
- 21.7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CFP.
- 21.8. Tenzij nakoming door CFP blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van CFP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen verplichting slechts indien Afnemer CFP terstond schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en CFP ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat CFP in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 21.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CFP meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen CFP vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 21.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze voorwaarden, gelden ook ten opzichte van alle (rechts)personen waarvan CFP zich bij de uitvoering van haar verplichtingen jegens Afnemer bedient.

22. Overmacht

- 22.1. Ingeval van omstandigheden die de nakoming van een verbintenis door CFP verhinderen en die niet aan CFP zijn toe te rekenen (hierna: overmacht) worden de verplichtingen van CFP gedurende het voordoen van deze omstandigheden opgeschort. Onder overmacht wordt mede doch niet uitsluitend verstaan:
- overmacht van leveranciers van CFP, waaronder expliciet begrepen overmacht bij haar provider(s);

- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Afnemer aan CFP is voorgeschreven;
- overheidsmaatregelen;
- plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen;
- storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten dan wel elektriciteit;
- oorlog;
- werkbezetting of staking;
- algemene

vervoersproblemen.

- 22.2. Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien overmacht als bedoeld in het voorafgaande lid langer duurt dan twee (2) maanden. Hierdoor ontstaat geen verplichting tot het betalen van schadevergoeding door CFP.
- 22.3. Indien CFP voor het tijdstip van intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan dan wel daarna nog de mogelijkheid heeft daaraan gedeeltelijk te voldoen, is CFP gerechtigd op basis van de

gerealiseerde en te realiseren prestaties te factureren en is de Afnemer gehouden deze facturen conform de Overeenkomst en deze voorwaarden te voldoen.

23. Overdracht rechten en verplichtingen

- 23.1 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst is CFP bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen, indien er voor de betreffende dienstverlening geen vaste prijs is afgesproken, aan Afnemer worden doorberekend. De Afnemer stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met zulke overdracht in. In het geval van zo'n overdracht zal CFP de Afnemer hiervan op de hoogte stellen.
- 23.2 Het is Afnemer niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CFP over te dragen aan een derde.
- 23.3 In de situatie dat de (relevante activiteiten van de) onderneming van de Afnemer om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder lid 2 bedoelde verplichting een

hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

24. Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn alsook deze voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen - waaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende Voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar CFP is gevestigd, voor zover de wet niet dwingend anders bepaalt.

Hoofdstuk 2: Dienstverlening

Dit hoofdstuk is naast het hoofdstuk Algemene Bepalingen van toepassing op de tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel Opdracht indien CFP diensten van welke aard dan ook aan Afnemer verleent.

25. Uitvoering

- 25.1 Alle diensten van CFP worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst CFP uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 25.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is CFP gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde of soortgelijke kwalificaties.
- 25.3 CFP is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen dan wel instructies van Afnemer op te volgen. Indien wijzigingen worden opgevolgd van Afnemer die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen zullen desbetreffende werkzaamheden worden vergoed in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven van CFP.
- 25.4 CFP kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade of kosten die het gevolg zijn van het gebruik of misbruik door Afnemer en/of derden van aan Afnemer door CFP beschikbaar gestelde toegangs- of identificatiecodes of certificaten. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en

beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CFP.

26. Hardware en software

- 26.1 CFP zal alle hardware in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant onderhouden. Reparaties aan de hardware gebeuren op kosten van Afnemer. Afnemer zal alle hardware op die locaties in het bedrijf laten waar zij oorspronkelijk werden geïnstalleerd.
- 26.2 Alle software die door CFP gebruikt wordt bij het leveren van haar diensten zijn het enige en exclusieve eigendom van CFP of haar licentiegevers. De software is geïnstalleerd op het computersysteem of de server van CFP of van een door haar ingeschakelde derde. Afnemer verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst toegang tot de software.

27. Verzekering

- 27.1 De Afnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. CFP kan

bij Afnemer een verzoek indienen tot overlegging van het verzekeringscertificaat waar Afnemer aan moet voldoen.

- 27.2 Onverkort het bepaalde in het voorafgaande lid heeft CFP zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Overeenkomst, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid. Daarbij is het bepaalde in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

28. Equivalente dienstverlening

- 28.1 In het geval dat CFP door een verbroken relatie met haar leverancier niet in staat is om haar diensten in de huidige vorm voort te zetten, is zij gerechtigd haar werkzaamheden voor maximaal drie (3) maanden op te schorten zodat zij in staat zal zijn een vervangende leverancier te vinden waarmee zij haar werkzaamheden kan hervatten. De uit deze omschakeling voortvloeiende kosten zullen niet in rekening worden gebracht bij de Afnemer.

29. Service Level Agreement

- 29.1 Afspraken betreffende een Service Niveau worden Schriftelijk overeengekomen. Afnemer zal zich

inspannen om CFP te informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het Service Niveau en de beschikbaarheid daarvan.

- 29.2 Indien afspraken zijn gemaakt over een Service Niveau of performanceniveau, dan wordt de beschikbaarheid van Programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door CFP aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud (preventief, correctief of adaptief) of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van CFP zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van CFP of van de door CFP ingeschakelde derden beslissend.

30. Onderhoud en support

- 30.1 CFP zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle incidenten met betrekking tot het gebruik van de software die door CFP beschikbaar is gesteld.
- 30.2 Medewerkers van de helpdesk van CFP beschikken over een adequaat niveau aan deskundigheid en ervaring.
- 30.3 CFP zorgt voor een goed versiebeleid van de software. Daarbij geldt als uitgangspunt dat verbeterde en

- nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. CFP onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert de Afnemer over de uitkomsten van haar onderzoek. Drie (3) maanden na het uitbrengen van een verbeterde of nieuwe versie is CFP niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 30.4 CFP zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Programmatuur. Hiertoe behoeft CFP geen toestemming van Afnemer.
- 30.5 Indien de Afnemer de Programmatuur na Schriftelijke toestemming van CFP zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt CFP hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. CFP verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde aanvullende informatie aan Afnemer. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Programmatuur die CFP zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

- 30.6 Eventuele klachten kunnen Schriftelijk worden ingediend bij CFP en worden binnen 6 weken behandeld door CFP.

Hoofdstuk 3: Software-as-a-Service (SaaS)

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing, naast het hoofdstuk Algemene Bepalingen en het hoofdstuk Dienstverlening, als CFP diensten verricht op het gebied van Software-as-a-service (SaaS).

31. SaaS-diensten

- 31.1 Levering van SaaS-diensten zal plaatsvinden middels formele oplevering van de software in de staat waarin deze zich op het moment van acceptatie bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken onverminderd de verplichtingen van CFP op grond van de garantieregeling die is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 31.2 CFP verricht de SaaS-dienst in opdracht van de Afnemer. Het is Afnemer louter na toestemming van CFP toegestaan derden gebruik te laten maken van de door CFP verleende SaaS-diensten .
- 31.3. CFP kan te allen tijde wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. CFP zal Afnemer hierover zo tijdig mogelijk informeren. In het geval van een belangrijke

- wijziging in de SaaS-diensten kan Afnemer de SaaS-dienst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of CFP de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 31.4 CFP kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. Hierbij is CFP niet verplicht voor Afnemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 31.5 Ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service kan CFP de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen. CFP stelt de Afnemer hiervan tijdig op de hoogte.

32. Garanties SaaS

- 32.1 CFP staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. CFP zal zich er voor inspannen fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor

- zover het Programmatuur betreft die door CFP zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Afnemer nauwkeurig omschreven Schriftelijk bij CFP zijn gemeld. CFP staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet door CFP zelf is ontwikkeld zullen worden verholpen.
- 32.2 CFP is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Indien de Programmatuur in opdracht van de Afnemer is ontwikkeld, kan CFP volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Afnemer in rekening brengen.
- 32.3 Afnemer zal op basis van de door CFP verstrekte inlichtingen over maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie ordenen en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. CFP verklaart zich bereid om op verzoek van Afnemer naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Afnemer te nemen maatregelen, tegen door CFP te stellen voorwaarden. CFP is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

32.4 CFP staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden Programmatuur tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving en kan daarvoor ook niet aansprakelijk worden gesteld.

33. Aanvang SaaS-dienstverlening

33.1 Uitvoering van de door CFP te verlenen SaaS-dienst vangt aan op de Datum van Livegang. Afnemer draagt er zorg voor dat hij direct na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

33.2 De Afnemer is voor de SaaS-dienst de vergoeding aan CFP verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst.

34. CFP SaaS Product

34.1 Afnemer erkent dat elke Aanpassing buiten de reikwijdte van de Overeenkomst voor Lokale Marktaanpassing of Gebruikersinterface een afzonderlijk Wijzigingsverzoek vereist. CFP zal elk Wijzigingsverzoek beoordelen en bepalen of het een Algemene Verbetering of een Aanpassing is.

34.2 Aanpassing van een CFP SaaS Product aan specifieke voorkeuren van lokale belanghebbenden of marktverwachtingen die niet expliciet

in de Overeenkomst zijn opgenomen, kan alleen worden uitgevoerd via een Wijzigingsverzoek.

34.3 Indien overeengekomen mag de Afnemer tijdens de Implementatiefase van de Overeenkomst gestructureerde feedback geven over de Gebruikersinterface van een CFP SaaS Product. Voor zover partijen een feedbackronde zijn overeengekomen, wordt zulks opgenomen in het implementatieplan. Elke overeengekomen feedbackronde wordt geïnitieerd door CFP en bevat een door CFP te definiëren tijdsbestek voor de Afnemer om geconsolideerde input in te dienen.

34.4 Feedback van Afnemer tijdens een feedbackronde dient betrekking te hebben op Deliverables zoals gedefinieerd in de Overeenkomst en binnen de overeengekomen omvang van de Opdracht, inclusief alle expliciet overeengekomen elementen van aanpassing aan de lokale markt of Gebruikersinterface.

34.5 Alle feedback, verzoeken of voorstellen die door Afnemer worden ingediend buiten de overeengekomen feedbackrondes, of buiten de overeengekomen reikwijdte, worden behandeld als een Wijzigingsverzoek en beoordeeld door CFP in overeenstemming met de

Wijzigingsverzoekprocedure. CFP zal bepalen of een verzoek wordt behandeld als een Algemene Verbetering, of het al onder de bestaande reikwijdte van de Overeenkomst valt of een Aanpassing betreft die een afzonderlijke reikwijdte, prijsstelling en planning vereist.

- 34.6 Afnemer zal feedback indienen in geconsolideerde vorm. Gefragmenteerde of dubbele opmerkingen kunnen worden teruggestuurd naar Afnemer voor consolidatie voordat ze door CFP worden beoordeeld.

Hoofdstuk 4. Consultancy

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing, naast het hoofdstuk Algemene Bepalingen en het hoofdstuk Diensten als CFP diensten verleent op het gebied van consultancy. Daarbij zijn de bepalingen van de voorgaande hoofdstukken uitgezonderd voor zover deze specifiek zien op het leveren van software en/of SaaS-diensten en dus voor het leveren van consultancy niet relevant.

35. Consultancy: diensten

- 35.1 Gebruik van het door CFP afgegeven advies en/of consultancyrapport is op eigen risico van de Afnemer. Afnemer mag het gegeven advies en/of rapport(en) etc. uitsluitend na schriftelijke toestemming aan

derde(n) verstrekken. De bewijslast dat de (wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij Afnemer, onverminderd het recht van CFP met alle middelen tegenbewijs te leveren.

- 35.2 De looptijd van een Opdracht op het gebied van consultancy is afhankelijk van diverse factoren, zoals de kwaliteit van de gegevens en de informatie die de Afnemer verstrekt en de medewerking van Afnemer en relevante derden. CFP kan zich, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen, niet verbinden aan een doorlooptijd van de Opdracht.
- 35.3 De dienstverlening van CFP wordt uitsluitend verricht op kantoor tijden van CFP, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

36. Rapportage

- 36.1 CFP zal Afnemer op de schriftelijk overeengekomen wijze informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden. Afnemer zal CFP op voorhand omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarover de Afnemer aandacht wenst, prioriteitenstelling

van Afnemer, beschikbaarheid van middelen en personeel van Afnemer en bijzondere of voor CFP mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Afnemer zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door CFP verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Afnemer en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en CFP hiervan op de hoogte stellen.

37. Vergoeding

37.1 Alle vergoedingen die betrekking hebben op door CFP verleende consultancydiensten zijn telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij er in de Overeenkomst uitdrukkelijk een betalingsschema is vastgesteld.