

GOEDE TESTERS STELLEN GOEDE VRAGEN

ZE ZIJN EEN ONMISBARE SCHAKEL OP

DE IT-AFDELING: TESTERS. WAT DOEN

ZE PRECIJS EN WAAROM IS HUN WERK

ZO BELANGRIJK? RICHARD SCHOLTES

EN JOOST VAN HARSKAMP VERTELLEN

EROVER IN EEN PERSOONLIJK INTERVIEW.

JOOST: "EEN KLEINE FOUT KAN HEEL GROTE

CONSEQUENTIES HEBBEN."

Met samengeknepen billen zitten ze bij de telefoon als een nieuwe applicatie in productie gaat. Nu zal blijken of alle scenario's goed getest zijn en de applicatie werkt zoals het hoort. "Het eerste half uur is het meest kritisch," zegt Joost. "Als we dan niet gebeld worden, is er meestal niets ernstigs aan de hand en kunnen we ontspannen."

Wat houdt jullie werk precies in?

Richard: "Ik vergelijk een tester altijd met een doelman in een voetbalteam. Het team probeert te scoren met een nieuwe applicatie of functionaliteit

HET WERK VAN RICHARD EN JOOST GEBEURT NIET ALLEEN ACHTER DE COMPUTER. HIER TESTEN ZE IN HET MAGAZIJN HOE DIK EEN BOEK MAG ZIJN VOOR DE NIEUWE ENVELOPPENLIJN.

en als tester kijk je kritisch mee. Je voorkomt dat er problemen ontstaan bij gebruikers; dat er een tegendoelpunt wordt gescoord."



DE LEUKSTE MOMENTEN ZIJN DAT IK BINNENKOM EN ZEG: 'IK HEB EEN BUGJE GEVONDEN' EN COLLEGA'S LACHEND ZEGGEN: 'DAT ZAL JIJ DAN WEL ZELF GEDAAN HEBBEN!'

Richard Scholtes

Joost: "In onze digitale testomgeving spelen we allerlei scenario's na. We testen niet alleen de zogenaamde 'happy flow' maar juist ook de uitzonderingen. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als een klant iets vergeet in te vullen bij een bestelling? Of als een boek te dik is voor

de enveloppenlijn? Een kleine fout op één plek kan op een hele andere plek consequenties hebben. We kennen de systemen van CB daarom inmiddels heel goed.”

Eigenwijs

Nooit eerder kreeg ik zo'n volledige e-mail ter voorbereiding op een interview. Richard en Joost hadden al even bij elkaar gezeten en geanticipeerd op vragen die ik zou kunnen stellen. Het blijkt typisch gedrag van een tester: je verplaatsen in de ander, inspelen op mogelijke situaties.

Richard: “En eigenwijs zijn! Als tester speel je eigenlijk constant de advocaat van de duivel. Je moet niet meelopen met de rest.”

Hoe wordt dat ervaren door collega's?

Richard: “De leukste momenten zijn dat ik binnenkom en zeg: ‘Ik heb een bugje gevonden’ en collega's lachend zeggen: ‘Dat zal jij dan wel zelf gedaan hebben!’ Dat het met humor begint en ze me niet zien als een vervelende zeurpiet. Ik breng het ook altijd voorzichtig en focus me op de feiten.”

Joost: “Klopt, je moet daar een beetje tactisch in zijn.”

Wat is voor jullie de grootste uitdaging?

Joost: “Je kunt eeuwig blijven testen, maar je moet een afweging maken: wat test ik en wanneer is het goed genoeg? Ik vind het fijn dat we bij CB echt als team samenwerken. Ik krijg als tester niet de schuld als er iets omvalt, daar was ik aan het begin wel een beetje bang voor.”

Richard: “Loslaten is wel iets dat je met de jaren leert. Ik merk dat bij CB de focus op kwaliteit heel hoog ligt, omdat dingen die misgaan direct effect hebben op de klant. Ik weet dat het hele team baalt bij fouten maar als tester voelt het soms wat zwaarder. Je voelt je heel verantwoordelijk.”



JE KUNT EEUWIG BLIJVEN TESTEN, MAAR JE MOET EEN AFWEGING MAKEN: WAT TEST IK EN WANNEER IS HET GOED GENOEG?

Joost van Harskamp

Geautomatiseerd testen. Wat is dat?

Het leukste onderdeel van het testen vinden Joost en Richard het denkwerk: hypothesen bedenken, deze proberen te weerleggen en testscenario's schrijven. Het uitvoeren van deze testscenario's bestaat meestal uit herhalend, foutgevoelig werk. Joost: “Het is vooral veel rondklikken in de applicatie en alle scenario's naspelen. Wij zorgen er nu voor dat dit werk door de computer gedaan wordt.”

Richard: “Bij Opdrachtmanagement hangt een dashboard waarop je ziet dat twee keer per dag automatisch orders worden gecontroleerd. Als ik daar langs loop ben ik wel trots, het geeft mij de mogelijkheid om me te focussen op nieuwe dingen.”



EEN MEMORABEL MOMENT WAAROP HET BIJNA MISGING:
23 ROLCONTAINERS MET STUDIEBOEKEN OP NAAM VAN ÉÉN STUDENT.

Hoe goed jullie ook scenario's bedenken, je kunt niet alles voorzien. Is er wel eens iets groots misgegaan?

Richard lacht: "Deze vraag had ik niet voorbereid!"

Even later: "Nou, vorig jaar hadden we een briljante situatie. Een webshop maakte een fout bij het bestellen van studiepakketten voor leerlingen.

Die werden per ongeluk samengevoegd onder één order van één student. Toen stonden er opeens 23 rolcontainers klaar met schoolboeken op de naam 'Renate'. Gelukkig zagen onze collega's op de vloer dit op tijd! We kunnen daar wel erg om lachen hoor en hebben gelijk foto's gemaakt van dit memorabele moment."

Joost: "Het mooie van zo'n situatie is dat je ziet dat iets heel kleins iets groots kan veroorzaken. Het geeft de bevestiging dat ons werk niet voor niets is."

Richard: "Dat is het precies. Het heeft zin wat we doen."

Dit is een artikel in de serie *IT aan het woord* waarin we elke maand een interessant onderwerp belichten.

Dit is de editie van juni 2019. Geschreven door Marlette van den Bergh