



**Studiegids Dienstverlening – beroeps specifiek deel
2024 - 2025**

Opleiding Dienstverlening:

Helpende zorg en welzijn (niveau 2)

Medewerker facilitaire dienstverlening (niveau 2)

Algemene informatie afdeling/opleiding

Afdeling en opleiding

Je hebt je ingeschreven voor een opleiding binnen de afdeling Dienstverlening. Binnen deze afdeling worden de volgende opleidingen aangeboden:

Opleiding	Profiel	Niveau
Dienstverlening	Helpende zorg en welzijn	2
	Medewerker facilitaire dienstverlening	2

Actuele informatie over kans op een baan of kans op een stageplaats (landelijk en regionaal) kun je vinden op de website [KiesMBO](#)

Docenten van de opleiding

Docent	Vak(ken)	Rol onderwijs en begeleiding	Rol in examinering
Lucinda Janssen	o.a. Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL)	Docent, slb'er, bpv-docent	Examinator
Gert Pool	o.a. Koken, Gezonde school en Huishouden en Wonen/gebouwbeheer	Instructeur en bpv-docent	Examinator
Jantine Ribeiro	o.a. SLB, LOB, Logistiek, Catering, Hospitality	Docent, bpv-coördinator, slb'er, bpv-docent	Examinator
Anje van Vuuren	o.a. SLB, LOB, Welzijn	Docent, opleidingscoördinator, slb'er, bpv-docent	Examinator
Mirjam Hessels	SLB, LB en instructeur in praktijkvakken	Instructeur	Examinator

Onderwijs

Visie op onderwijs ROC Menso Alting

We bereiden onze studenten voor op het werkveld of een vervolgopleiding en een plek in de maatschappij. Onze studenten geven wij samen met het (regionale) werkveld de kans te ontdekken waar ze goed in zijn of in willen doorleren. Wij leren onze studenten wat ze nodig hebben om een gewaardeerd, gedreven en zelfstandig professional te zijn. Onze studenten leren hun plaats (als christen) in de samenleving in te nemen of te verstevigen en van betekenis te zijn voor de mensen om hen heen. Onze studenten zijn voor elke organisatie van waarde en ons onderwijs biedt (loopbaan)perspectief. Elke student heeft een geslaagde studietijd, is klaar voor de volgende stap en is in staat om te blijven leren voor het Leven.

Visie op onderwijs afdeling Dienstverlening

Wij gaan voor het opleiden van studenten, vaardig en kundig voor het werkveld. We doen dit persoonlijk, praktisch en op maat.

We helpen je bewust te worden van je kwaliteiten en valkuilen.

We werken met jou aan het ontwikkelen van de juiste werknemersvaardigheden.

We leren jou gefaseerd verantwoordelijkheid te dragen.

Je werkt bij ons aan je persoonlijke ontwikkeling zodat je je ook na de opleiding zelf kunnen redden in werken en leven.

Hierdoor leer je verantwoordelijkheid te nemen voor je leerproces, maar ook in je latere beroep en in de maatschappij. Zo blijf je leren en nieuwsgierig. We helpen je positief bij te dragen aan school, werk en maatschappij.

Opbouw opleiding Dienstverlening: Profiel Helpende Zorg & Welzijn (leerjaar 1)

	Periode 1a	Periode 1b	Periode 2	Periode 3 en 4
Indeling	Tot de herfstvakantie: 5 dagen school	4 dagen school 1 dag OOL	4 dagen school, 1 dag OOL	3 dagen school, 2 dagen BPV
jaar 1	<p>Beroepsgericht :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezonde School (GZS) • Beroep en doelgroep oriëntatie (BDO) • Jij als professional (PROF) • Keuzedelen(KD) • Koken (KOK) • Huiswerkuur (HW) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sport • Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) 	<p>Beroepsgericht :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezonde School (GZS) • Keuzedelen (KEUZE) • Koken (KOK) • Huiswerkuur (HW) <p>Praktijk:</p> <p>Om de week:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs op Locatie (OOL) • Leergezin <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) • Loopbaan (LB) • Sport • Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jij als professional (PROF) • ADL, anatomie, ziekteleer (ZORG) • Rekening houden met welbevinden (WELZ) • Keuzedelen (KEUZE) • Huiswerkuur (HW) <p>Praktijk:</p> <p>Om de week:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs op Locatie (OOL) • Leergezin <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen • Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) • Loopbaan (LB) • Sport 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADL, anatomie, ziekteleer (ZORG) • Voeding en Wonen (V&W) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen • Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) • Loopbaan (LB) • Sport • Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven)

Opbouw opleiding Dienstverlening: Profiel Helpende Zorg & Welzijn (leerjaar 2)

	Periode 5	Periode 6	Periode 7	Periode 8
Indeling	3 dagen school, 2 dagen BPV	3 dagen school, 2 dagen BPV	2 dagen school, 3 dagen BPV	2 dagen school, 3 dagen BPV
jaar 2	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Levensreddend Handelen (LRH) Gezonde School (GZS) Keuzedelen <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) Sport <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gezonde School (GZS) Keuzedelen <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) 	<p>Beroepsgericht:</p> <p></p> <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koken: afsluitend Project Diner (PRO) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV)

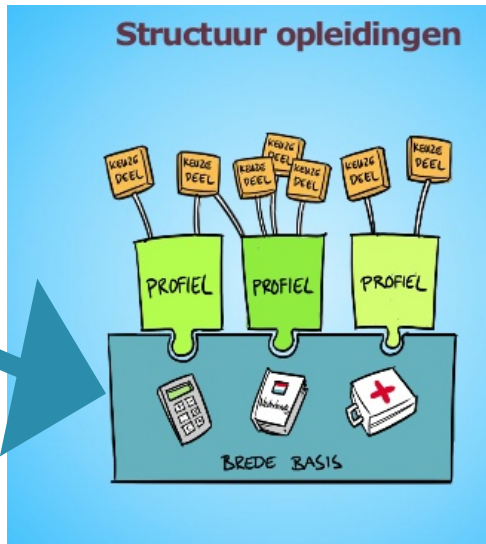
Opbouw opleiding Dienstverlening: profiel Medewerker Facilitaire Dienst (leerjaar 1)

	Periode 1a (inwerkperiode)	Periode 1b	Periode 2	Periode 3 en 4
Indeling	Tot de herfstvakantie: 5 dagen school	4 dagen school 1 dag OOL	4 dagen school, 1 dag OOL	3 dagen school, 2 dagen BPV
jaar 1	<p>Beroepsgericht :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezonde School (GZS) • Beroep en doelgroep oriëntatie (BDO) • Jij als professional (PROF) • Keuzedelen(KD) • Koken (KOK) • Huiswerkuur (HW) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sport • Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) 	<p>Beroepsgericht :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezonde School (GZS) • Keuzedelen (KEUZE) • Koken (KOK) • Huiswerkuur (HW) <p>Praktijk:</p> <p>Om de week:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs op Locatie (OOL) • Leergezin <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) • Loopbaan (LB) • Sport • Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezonde School (GZS) • Jij als professional (PROF) • Hospitality (HOSP) • Keuzedelen (KEUZE) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs op Locatie (OOL) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen • Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sport • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) • Loopbaan (LB) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catering (CAT) • Logistiek (LOG) • Voeding en gebouwbeheer (V&G) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlands • Rekenen • Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) • Loopbaan (LB) • Sport • Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven)

	Periode 5	Periode 6	Periode 7	Periode 8
Indeling	3 dagen school, 2 dagen BPV	3 dagen school, 2 dagen BPV	2 dagen school, 3 dagen BPV	2 dagen school, 3 dagen BPV
jaar 2	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Levensreddend Handelen (LRH) Gezonde School (GZS) Keuzedelen <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) Sport <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gezonde School (GZS) Keuzedelen <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) 	<p>Beroepsgericht:</p> <p></p> <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen Engels <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) Vlog (vormen, leren, ontwikkelen, geloven) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV) 	<p>Beroepsgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koken: afsluitend Project Diner (PRO) <p>Generiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlands Rekenen <p>Vormend:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studie-loopbaan Begeleiding (SLB) Loopbaan (LB) <p>Praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 dagen BeroepsPraktijkVorming (BPV)
	In leerjaar 2 vindt tevens een internationale werkweek plaats in het kader van internationaal bewustzijn			

Je opleiding bestaat uit een basisdeel en een profieldeel

Een brede **basis** maakt het voor jou als student mogelijk om op een later moment in de opleiding te beslissen welke kant je echt op wilt, zonder dat je studievertraging oploopt. De brede basis maakt het kiezen van een opleiding eenvoudiger.



Het **profieldeel** geeft een specifieke invulling aan je gekozen opleiding: je kiest een bepaalde richting. In deze richting ontvang je straks je mbo-diploma.

Binnen het **keuzedeel** kies je zelf vakken waarmee je:

- je kennis verbreedt
- je kennis verdiept
- beter doorstroomt binnen het mbo
- kansrijker toetreedt tot de arbeidsmarkt

Jij kunt kiezen voor de volgende keuzedelen:

Studiejaar	Keuzedeel	Keuzemoment
Jaar 1	<ul style="list-style-type: none"> • Assisteren bij sport en recreatie • Voeding en Hospitality • Ondersteunen in de kinderopvang * 	P1 (studiejaar 1)
Jaar 2	<ul style="list-style-type: none"> • Assisteren bij sport en recreatie • Internationaal I : bewustzijn • Voeding en Hospitality • Helpende plus * • Ondersteunen in de kinderopvang * 	P8 (studiejaar 2)

* Alleen voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn

Examens

Je voert je examens in het tweede leerjaar uit. Dit doe je in de BPV. Afhankelijk van jouw werk en leer-tempo zullen je praktijkexamens in de tweede helft van het tweede leerjaar plaatsvinden. Alle examens moeten minimaal met een voldoende zijn beoordeeld. Hieronder kun je zien welke beroepsexamens je voor jouw opleiding moet doen.

Dienstverlening: Medewerker Facilitaire Dienst	
<i>Basisdeel Dienstverlening</i>	
Kerntaak B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	
B1-K1-W1	Bereidt werkzaamheden voor en stemt af
B1-K1-W2	Treedt op als online en/of offline aanspreekpunt
B1-K1-W3	Draagt bij aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving
B1-K1-W4	Rondt de werkzaamheden af
B1-K1-W5	Evalueert de werkzaamheden
<i>Profiel deel: Medewerker Facilitaire Dienstverlening</i>	
P1-K1	Voert facilitaire werkzaamheden uit
P1-K1-W1	Assisteert bij beheer en onderhoud van gebouwen
P1-K1-W2	Voert logistieke werkzaamheden uit
P1-K1-W3	Voert cateringwerkzaamheden uit
P1-K1-W4	Voert administratieve werkzaamheden uit

Dienstverlening: Helpende Zorg en Welzijn	
<i>Basisdeel Dienstverlening</i>	
Kerntaak B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	
B1-K1-W1	Bereidt werkzaamheden voor en stemt af
B1-K1-W2	Treedt op als online en/of offline aanspreekpunt
B1-K1-W3	Draagt bij aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving
B1-K1-W4	Rondt de werkzaamheden af
B1-K1-W5	Evalueert de werkzaamheden
<i>Profiel deel: Helpende Zorg en Welzijn</i>	
P2-K1	Ondersteunt bij wonen
P2-K1-W1	Ondersteunt bij voeding
P2-K1-W2	Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL
P2-K1-W3	Assisteert bij het ondernemen van activiteiten gericht op dagbesteding en welbevinden

Examinering Keuzedelen

Als niveau 2-student heb je een keuzedeelverplichting van 480 SBU (studiebelastingsuren). Tijdens je studie volg je twee keer een keuzedeel. Welk keuzedeel dit wordt, mag je zelf kiezen. Elk keuzedeel is 240 SBU.

Het is een diploma-eis om een examen af te leggen voor de keuzedelen die je volgt tijdens je opleiding.

Voor jouw cohort geldt:

- Keuzedelen worden afgesloten met een examen
- Keuzedelen tellen wel mee voor de slaag-/zakbeslissing
- Er geldt een compensatieregeling

De compensatieregeling ziet er zo uit:

- Het gemiddelde van je geëxamineerde keuzedelen moet minimaal een 6 of “voldoende” zijn;
- Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of “voldoende” zijn;
- Het cijfer van een keuzedeel mag nooit lager zijn dan een 4 zijn;

Generieke vakken

Als niveau 2-student volg je op het ROC Menso Alting een lesprogramma voor Nederlands en Rekenen. De examens die horen bij deze vakken tellen mee voor je diplomaresultaat.

Daarnaast kiezen wij ervoor om onze niveau 2 studenten ook Engels aan te bieden. Voor Engels hoeven geen examens worden afgenomen.

Beroepspraktijkvorming (BPV)

Een belangrijk onderdeel van de opleiding is de stage. We noemen de stage ook wel beroepspraktijkvorming (BPV). Om iedere student een goede plaats in het werkveld te bezorgen moet er nogal wat werk worden verzet. Dat wordt gecoördineerd door de BPV-coördinator. Deze functionaris kent het werkveld, legt contacten en probeert het stagebestand op peil te houden. Ook de verdeling van BPV-plaatsen onder de studenten is een taak van de BPV-coördinator.

De BPV-coördinator voor jouw opleiding is: Jantine Ribeiro

De uren en periodes stage per schooljaar

Studiejaar	BPV uren	BPV dagen	Uren/week
1	272	MA/DI	14-16
2 Periode 1&2	620	DO/VR	14-16
2 Periode 3&4		WO/DO/VR	18-20

Stagebegeleider of BPV-docent

Tijdens de BPV wordt je door verschillende personen begeleid. Je krijgt tijdens je BPV-periode veel te maken met de BPV-docent. Deze komt een aantal keren op de stage langs. Dit gesprek vindt plaats met jou en je BPV-begeleider. In dit gesprek staat jouw leerproces en jouw functioneren centraal en worden er afspraken gemaakt voor het vervolg.

Samen met de BPV-begeleider (praktijkbegeleider) van de BPV-plaats is de BPV-docent verantwoordelijk voor de inhoudelijke kant van de BPV. In onderstaande tabel staat wie je begeleidt en wat je van hen kunt verwachten.

BPV-docent	Deze docent (kan dezelfde persoon zijn als de studieloopbaanbegeleider of een ander) begeleidt je in de BPV en komt een aantal keren langs op je BPV-instelling. Samen met de praktijkbegeleider/werkbegeleider van de BPV-plaats is de BPV-docent verantwoordelijk voor de inhoudelijke kant van de BPV.
Werkbegeleider of BPV-begeleider	De werkbegeleider is een professional uit de BPV-instelling die je begeleidt bij het leren werken in de praktijk en om de theorie in de praktijk toe te passen.

Praktijkopleider	Deze persoon in de BPV-instelling is met name verantwoordelijk voor de werkbegeleiders. In sommige instellingen ondersteunt de praktijkopleider de student bij de BPV (vooral bij theorieopdrachten of als de BPV niet goed verloopt). Je krijgt niet altijd te maken met de praktijkopleider. Dat verschilt per instelling.
Examinator vanuit de praktijk	Deze persoon neemt je examen af op de werkvloer en beoordeelt de bijbehorende bewijsstukken op authenticiteit. Vaak is dit iemand uit het team die jij wel kent maar jou niet begeleid heeft.
Examinator vanuit school	De BPV-docent is de examinator vanuit school. Hij/zij beoordeelt de bewijsstukken en bespreekt het verloop en de uitkomst van het examen tijdens het beoordelingsgesprek.
BPV-coördinator	Iedere afdeling heeft een BPV-coördinator. Hij/zij begeleidt je bij vragen en eventuele problemen rondom je BPV.

Het BPV-boek

Elke opleiding heeft zijn eigen BPV-boek. In dit boek kun je lezen wat de BPV inhoudt, wat je moet doen, hoe je een plan schrijft, hoe de begeleiding eruitziet en hoe je wordt beoordeeld. Je krijgt dit boek van tevoren, zodat je goed voorbereid bent.

Proces van aanvragen en inleveren van de BPV-Overeenkomst (BPVO)

De praktijkovereenkomst is een heel belangrijk document, zonder dat alle partijen deze overeenkomst hebben getekend mag er geen stage worden gelopen. Mocht je buiten je schuld je BPVO niet kunnen inleveren, overleg dan met de medewerker van het **BPV-bureau** of je **BPV-coördinator** wat je het beste kan doen.

Stappenplan aanvraag BPVO

- Aanvraag BPVO – minimaal 4 weken voor de eerste stagedag
 - De BPV-coördinator controleert of het aanvraagformulier correct ingevuld is en het leerbedrijf erkend is;
- 5 werkdagen na de aanvraag ontvang je de BPVO
- Je neemt de BPVO mee naar je stagebedrijf voor
- Uiterlijk 2 weken voor de start van de stage hoort de BPVO getekend ingeleverd te zijn

Als 2 weken voor de start van de stage de BPVO niet is ingeleverd:

- Ontvang je per e-mail een herinnering inleveren getekende BPVO
- Als de BPVO voordat de stage begint niet is ingeleverd dan mag je niet starten met je stage

Overgangscriteria

In de opleiding werk je aan je ontwikkeling. Dat doe je in je eigen tempo. Daarvoor volg je lessen, maak je opdrachten en loop je BPV. Als wij zien dat je jij je inzet, aanwezig bent en werkt aan jouw (persoonlijke) groei en ontwikkeling dan ga je over naar het volgende leerjaar.

In bijzondere gevallen kan het zijn dat het beter is het 1^e leerjaar nog een keer opnieuw te volgen. Met name als je veel lessen hebt gemist of een grote achterstand hebt in opdrachten en daardoor kennis en kunde mist voor het vervolg van je opleiding.

Wat ook nog kan is dat je overgaat naar het volgende schooljaar met een studiecontract waarin beschreven staat wat je nog moet volgen en/of behalen, hoeveel tijd je daarvoor krijgt en hoe je daar aan gaat werken. Het team DV beslist uiteindelijk wat voor jou de beste route is.

Maatwerk

Onder maatwerk verstaan wij “in het onderwijsprogramma aansluiten bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van individuele studenten zodat zij (zo optimaal mogelijk) gaan leren”. Onder maatwerk verstaan we zowel zorgtrajecten als versneltrajecten.

Vanwege de kleinschaligheid van de school is maatwerk heel goed mogelijk; de lijnen zijn kort, er kan voor een individuele student of een groep studenten snel een passende afspraak m.b.t. curriculum gemaakt worden. Aan de andere kant het soms ook lastig zijn. Individuele studenten met een sterk aangepast programma raken hun groep ‘kwijt’ wat niet in het voordeel werkt van de student.

Op je individueel onderwijsplan staat wat jouw traject op school wordt. Op je individueel examenplan komt vervolgens te staan wat we met jou hebben afgesproken als het gaat om de examens die je moet gaan doen om je diploma te behalen.